



# SOPHIE ODIARD

Étudiante motivée, j'apprécie particulièrement la relation client et le contact direct avec les clients. Je souhaite intégrer une alternance pour développer mes compétences et acquérir une expérience concrète.

## COORDONNÉES



07 49 34 38 36



odiardsophie@gmail.com



37 Impasse Baratier  
30000 Nîmes

## LANGUES

- espagnol intermédiaire
- anglais intermédiaire
- français maternelle

## COMPÉTENCES

- -Sens de la communication orale et écrite
- -Négociation
- -Organisation
- -travail en équipe
- -Sensibilité aux nouvelles technologies

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport : pratique du fitness et athlétisme.
- Créativité : montage vidéo, photographie.
- Football : suivi des matchs.
- Animaux : soin et attention au quotidien.
- la Nutrition

## FORMATION

- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) – formation en cours.
- Baccalauréat STMG – Lycée Philippe Lamour, obtenu en 2023.
- Certification PIX – validation des compétences numériques.
- ASSR 1 et ASSR 2 – sécurité routière.
- Je souhaite suivre une formation en alternance pour apprendre le métier d'assistante commerciale et évoluer dans la relation client (4 jours entreprise / 1 jour formation)

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Décembre 2023 (3 semaines) à Maison verte du gard et vaucluse : Stage BTS NDRC axé sur la relation client et la prospection.
- Juin 2024 à Columbus l'agence de voyage (5 semaines) : Stage BTS NDRC – prospection et suivi client.
- Octobre à décembre 2024 à Nîmes Nutrition (8 semaines) : Stage BTS NDRC – actions commerciales et digitales :
  - Prospection terrain et digitale (flyers, SMS, appels).
  - Animation commerciale et fidélisation client.
  - Création de contenus pour les réseaux sociaux.
  - Mise à jour du site WordPress et création de supports de présentation.
  - Recherche de partenariats locaux.